

Die Hilferufsprechstelle HRSS2197 ist die Kommunikationsschnittstelle zwischen den Passagieren und dem Transportdienstleister. Die Sprechstelle kann für die Kontaktaufnahme zum Lokomotivführer, Zugbegleiter oder einer zentralen Stelle eingesetzt werden. Die Sprachübermittlung erfolgt dabei rein digital über VoIP-SIP, wodurch modernsten Übertragungstechnik eingesetzt wird, welche gleichzeitig eine herausragende Audioqualität ermöglicht.



Der Einsatz von Hilferufsprechstellen erfolgt häufig in heiklen Situationen oder Notfällen, bei welchen es wichtig ist, dass man sich vollumfänglich auf die verbaute Technik verlassen kann. Als führendes Unternehmen im Bereich der kritischen Kommunikation hat sich die ErvoCom deshalb dazu entschieden, eine eigene Hilferufsprechstelle zu entwickeln, welche durch höchste Verlässlichkeit und herausragender Qualität hervorsteht.

Mit seinem schlanken Design kann die Hilferufsprechstelle HRSS2197 auch bei eingeschränkten Platzverhältnissen komfortabel in den Zug integriert werden. Die Oberfläche des Gerätes besticht durch sein schlichtes und klares Design, welches wichtige Elemente, wie den Taster hervorhebt und gleichzeitig Lautsprecher und Mikrofone dezent in die Front integriert. Dabei sind auch funktionale Aspekte, wie der Schutz vor Vandalismus in das Design eingeflossen.

Die Sprachkommunikation zur HRSS2197 erfolgt digital über den rückseitigen Ethernet-Anschluss, welcher ebenfalls für die Speisung (Power-Over-Ethernet) des Gerätes verwendet werden kann. Für die Decodierung der Audiodaten unterstützt das Geräte verschiedene Audio-Codexs, welche vom Kunden je nach Anforderungen konfiguriert werden können. Durch den Einsatz von modernsten Audioprozessoren können Rückkopplungen des Lautsprechers, sowie Umgebungsgläusche höchst effektive gefiltert werden. Dadurch ermöglicht die HRSS2197 auch bei hohen Fahrgeschwindigkeiten mit viel Umgebungslärm eine ausgezeichnete Sprachverständlichkeit für beide Gesprächsteilnehmer.

Neben der eigentlichen Kommunikationsschnittstelle kann die Sprechstelle auch als Messmikrofon zur Ermittlung von Umgebungsgläuschen verwendet werden. Dabei ermittelt die Sprechstelle einen Schalldruckpegel, welcher mittels Ethernet Schnittstelle übertragen wird. Diese Messwerte können als Grundlage für eine dynamische Lautstärkeregelung der Audioverstärker verwendet werden.

Für die Initialisierung eines Rufes muss der Passagier lediglich den Taster in der Mitte der Sprechstelle betätigen. Alle Rufzustände werden durch die Sprechstell...

## Vorteile

- Herausragende Sprachqualität auf Grund integriertem Echo-Cancellation und Rauschunterdrückung
- Höchste Sicherheit vor Vandalismus, dank Stocherschutz und beständigem Untereloxaldruck
- Digitale Sprachkommunikation über VoIP-SIP
- Nutzung als Messmikrofon zur Ermittlung der Umgebungsgläuschen
- Speisung über POE (Power-over-Ethernet) oder externer +36 VDC Spannung
- Digitaler Eingang für Notbremse und zusätzlicher Anschluss für abgesetzten Taster
- Besonders behindertenfreundlich dank grosser Tasterfläche und Kalotte mit Blindenschrift
- Akustische und visuelle Rufsignalisation über LED Balken, Taster...



## Kontakt

Webseite: [www.ervocom.ch](http://www.ervocom.ch)  
Telefon: +41 (0)55 460 28 00  
E-Mail: [transport@ervocom.ch](mailto:transport@ervocom.ch)