



General Terms and Conditions of ErvoCom
ErvoCom AG
Firststrasse 29
8835 Feusisberg

Valid from: 20.06.2024

1. Preamble

ErvoCom supplies components and systems to the international rail vehicle market, train manufacturers and operators, as well as solutions for system-critical and safety-relevant radio and communication systems. Legal regulations, standards and end customer requirements place high industry-specific demands on the supply chain. ErvoCom works with partners and subcontractors who meet these high standards of quality, ethics and sustainability. Our certified quality management guarantees the customer the highest quality of products and services.

2. Validity

- 2.1 These General Terms and Conditions (GTC) of ErvoCom AG, its subsidiaries and TrainRadioCom, hereinafter collectively referred to as "ErvoCom", apply to all transactions between ErvoCom and its customers. By concluding a contract with ErvoCom, the customer acknowledges these GTC and expressly waives the right to assert any general terms and conditions of its own. Such terms and conditions shall only be valid if ErvoCom has recognized them in writing. Amendments and supplements to these GTC and ancillary agreements shall only be effective if they are expressly agreed in writing. They shall also apply to all future transactions with the customer, even if they have not been expressly agreed again.
- 2.2 If a different individual contract is concluded between ErvoCom and the customer, these General Terms and Conditions shall only apply to those areas which have not been mutually agreed in writing in an individual contract.
- 2.3 Missing or unregulated contractual components from other contracts accepted by ErvoCom shall be automatically supplemented by the "General Terms and Conditions of ErvoCom" and the provisions of the GTC shall be legally binding in second order of precedence.

3. Conclusion of contract

- 3.1 The contract shall be deemed to have been concluded when ErvoCom has confirmed acceptance in writing following receipt of an order. Verbal agreements shall only be valid if they have been confirmed in writing.
- 3.2 The contractual product characteristics are defined in accordance with the data sheet or other descriptions provided by ErvoCom in accordance with the offer.
- 3.3 All agreements and legally relevant declarations of the contracting parties must be in writing to be valid. Transmissions by electronic media shall be deemed equivalent to the written form.
- 3.4 Should any provision of these terms and conditions prove to be wholly or partially invalid, the contracting parties shall replace this provision with a new agreement that comes as close as possible to its legal and economic effect.

4. Software

All rights and obligations in connection with software licenses are regulated in Appendix 1 (Software License Agreement).

5. Technical documents and documentation

- 5.1 Technical documents such as data sheets, drawings, descriptions, illustrations and the like, as well as any weight specifications that are not expressly designated as binding, are only approximate. ErvoCom reserves the right to make any changes that appear necessary at any time. All documentation must be treated confidentially.
- 5.2 Unless otherwise contractually agreed, all technical documentation remains the intellectual property of ErvoCom and may be used for maintenance and operation. Furthermore, they may not be copied or reproduced, nor brought to the attention of third parties in any way, nor used to produce a work or components.



- 5.3 Deviations in the documentation, namely in descriptions and illustrations, are permissible provided the documents fulfil their purpose. ErvoCom reserves unrestricted ownership rights and copyright exploitation rights to quotations, cost estimates, drawings, technical information, data, descriptions and other documents. The customer shall not be entitled to reproduce, copy, make available to third parties or otherwise pass on the aforementioned documents without the express written consent of ErvoCom, or to use these documents or the resulting information in a manner that is contrary to the interests of ErvoCom; in particular, they may not be used to obtain competing offers.
- 5.4 All documents relating to quotations that do not result in an order must be deleted or returned to ErvoCom.

6. Prices

- 6.1 Unless otherwise agreed in writing, ErvoCom's prices shall be the prices stated in the order confirmation. Deliveries of goods shall be FCA from the respective Swiss storage location, INCOTERMS 2020.
- 6.2 All ancillary costs, such as the costs for packaging, freight, insurance, export, transit, import and other permits as well as certifications shall be borne by the customer. The customer shall also bear all types of taxes, duties, fees and customs duties.
- 6.3 If the costs for packaging, freight, insurance and other ancillary costs are included in the offer or delivery price or shown separately in the offer or order confirmation, ErvoCom reserves the right to adjust the rates accordingly in the event of changes to the tariffs.
- 6.4 If the circumstances on which pricing is based change between the time of the offer and the agreed delivery date, ErvoCom shall be entitled to adjust prices and conditions to the changed circumstances. This applies in particular to currency parities or state/official taxes and duties, as well as fees, customs duties, unusual inflation, etc.
- 6.5 Maintenance and support beyond the warranty rights are generally not part of the pricing, but can be agreed separately.

7. Terms of payment

- 7.1 Unless otherwise agreed, invoices must be paid by the customer within 30 days of the invoice date without any deductions, such as discounts, expenses, taxes and fees, in accordance with the conditions contained in the order confirmation. The payment obligation is fulfilled when the entire amount due has been credited to one of the accounts listed in the invoice in Swiss francs or the amount invoiced, if applicable, in € or \$ and is freely available to ErvoCom. Offsetting against counterclaims is not permitted. ErvoCom reserves the right to invoice deliveries with the obligation to pay in advance and to withhold them until payment has been made, if the payment terms of previous invoices for the same order have not been met.
- 7.2 The payment deadlines must also be complied with if transportation, delivery, assembly, commissioning or acceptance of the delivery are delayed or made impossible for reasons for which ErvoCom is not responsible. It is not permitted to reduce or withhold payments due to complaints or counterclaims of the customer not recognized by ErvoCom. Payments shall also be made if insignificant parts are missing, but this does not make it impossible to use the delivery, or if reworking of the delivery proves necessary.
- 7.3 If the customer does not meet the agreed payment deadlines, he must pay interest on arrears from the due date without special reminder, which is based on the usual interest rates at the customer's domicile, but is at least 4 percent above the respective discount rate of the Swiss National Bank, unless a higher interest rate has been agreed. The payment of interest on arrears shall not cancel or reduce the obligation to pay in accordance with the contract.

8. Retention of title

- 8.1 The delivered material shall remain the property of ErvoCom until payment has been made in full. The customer is obliged to take all necessary measures to protect ErvoCom's property until payment has been made in full.
- 8.2 Upon acceptance of the delivery by the customer, ErvoCom shall be authorized to enter the reservation of title. However, the retention of title shall also arise without entry in the corresponding register.
- 8.3 The delivery services subject to retention of title may not be pledged to third parties or assigned as security before full payment of the current and future claims arising from the existing delivery



service relationship. The Client must inform the Contractor immediately in writing if an application for the opening of insolvency proceedings is filed or if third parties have access (e.g. seizures) to the delivery services belonging to the Contractor.

9. Delivery time

- 9.1 The delivery period shall commence as soon as the contract has been concluded, all official formalities, such as import and payment permits, have been obtained, the payments to be made at the time of ordering and any securities have been provided, and the essential technical points have been clarified. The deadline shall be deemed to have been met if the delivery has been completed at the factory by the time it expires.
- 9.2 The delivery period shall be extended accordingly:
- a) if we do not receive the information we require for the execution of the order in good time or if the customer subsequently changes it and thus causes a delay in delivery;
 - b) if obstacles occur which we cannot avert despite exercising all due care, such as epidemics, mobilization, war, riots, strikes, lockouts and lockouts, significant operational disruptions, accidents, industrial disputes, delayed or faulty delivery of the necessary raw materials, semi-finished or finished products, rejection of important workpieces, official or other measures of any kind, transport obstacles, natural disasters;
 - c) if the customer is in arrears with the work to be carried out by him or is in default with the fulfilment of his contractual obligations, in particular if he does not comply with the terms of payment.
- 9.3 In the event of late delivery, the customer shall not be entitled to compensation, liquidated damages or withdrawal from the contract.

10. Transfer of benefit and risk

Benefit and risk shall generally pass to the customer upon dispatch of the delivery ex warehouse. Exceptions to this, such as delivery in accordance with DAP (Incoterms), must be explicitly agreed in writing. If dispatch is delayed or made impossible for reasons for which ErvoCom is not responsible, the delivery shall be stored at the customer's expense and risk.

11. Testing and acceptance

- 11.1 Delivery before dispatch is carried out by ErvoCom at its own expense within the scope of the relevant testing regulations. Any further testing requirements must be specifically agreed upon when the contract is concluded and will be borne by the purchaser.
- 11.2 The purchaser must inspect the delivery within ten working days and immediately report in writing any defects for which ErvoCom is responsible due to the contractual obligations. If he fails to do this, the delivery is deemed to have been approved.
- 11.3 If the delivery proves to be non-conforming in one of the above-mentioned tests, the purchaser must immediately give ErvoCom the opportunity to remedy the defects.
- 11.4 Unless a special acceptance procedure has been agreed, the customer must inspect ErvoCom's deliveries and services himself and report any defects in writing.
- 11.5 If the customer does not fulfil his obligation to cooperate with any agreed acceptance or acceptance test, this will not be at the expense of ErvoCom. Acceptance in the event of a lack of cooperation is deemed to have been granted no later than one month after the original acceptance date.
- 11.6 If defects become apparent later within the warranty period that could not have been discovered even through careful inspection, the purchaser must immediately notify ErvoCom in writing. Otherwise, the delivery or service is deemed to have been approved even with regard to these defects.
- 11.7 Further rights of the purchaser due to defective delivery, in particular to compensation, flat-rate compensation and withdrawal from the contract, are excluded.

12. Transportation and insurance

- 12.1 ErvoCom must be notified in good time of any special requests regarding shipping and insurance. Shipment shall be at the expense and risk of the customer. Complaints in connection with transportation must be addressed by the customer to the last carrier immediately upon receipt of the delivery or the freight documents.



12.2 Unless otherwise agreed, the customer shall be responsible for taking out insurance against damage of any kind.

13. Export and regulations at destination

The customer is responsible for the statutory, official and any other regulations. If special documentation, approvals and the like are required for the use of the products, the customer shall be responsible for these.

14. Warranty

- 14.1 ErvoCom warrants that its deliveries and services fulfil the contractually agreed characteristics (3.2) and are free of defects.
- 14.2 During the warranty period, ErvoCom undertakes, at the written request of the customer, to repair or replace within a reasonable period of time all parts of its delivery that are demonstrably defective or unusable as a result of poor materials, faulty design or poor workmanship.
- 14.3 In the event of a warranty claim, ErvoCom shall repair or replace the defective parts. The customer shall bear the costs of installation and removal as well as the shipping costs of the return shipment. If the defective parts are not sent to ErvoCom for reasons for which ErvoCom is not responsible, all resulting additional costs (e.g. repair at the customer's location) shall be borne by the customer.
- 14.4 Further rights of the customer due to defective delivery, in particular to compensation for damages, lump-sum compensation and withdrawal from the contract, are excluded.
- 14.5 Unless otherwise agreed in writing, the warranty period shall be twelve (12) months and shall commence on the date of delivery or provision.
- 14.6 The warranty period for replaced parts does not begin anew and ends no later than twelve (12) months after the original delivery.
- 14.7 Excluded from the warranty are damages due to natural wear and tear, inadequate maintenance, disregard of operating instructions, incorrect operation, excessive stress, unsuitable operating materials, chemical or electrolytic influences, sandy, incrusting or contaminated water, corrosion, erosion, cavitation and the like, inadequate foundation, construction and assembly work not carried out by ErvoCom and due to other unjustifiable reasons.
- 14.8 The warranty shall lapse if the customer or third parties make changes or repairs to the delivery without the written consent of ErvoCom, or if the customer does not immediately take suitable measures to ensure that the damage does not increase in order to rectify the defect.
- 14.9 The provisions of the *ErvoCom Software License Agreement* (Appendix) shall apply to the rectification of defects in the event of faulty software.
- 14.10 If the customer does not assert certain claims under the warranty in writing by the end of the warranty period, ErvoCom shall be released from its obligations under the warranty.

15. Resale

- 15.1 Unless otherwise agreed by the parties or due to the nature of the transaction, the customer may resell the products modified or unchanged. The confidentiality agreements of these GTC and any further agreements (NDA) shall apply to any resale. The disclosure of information and documentation subject to confidentiality is prohibited. Additional requirements may apply to the sale of software usage rights, see Software License Agreement (Appendix 1)
- 15.2 If the customer resells the products, he must ensure that all obligations arising from confidentiality and from any authorization reservations for import and export are transferred to the respective buyers.

16. Reproduction / product piracy

- 16.1 The reproduction, re-engineering, further development or transfer to third parties for the purpose of one of these variants is prohibited for all ErvoCom products, both software and hardware.
- 16.2 In the event of infringement, all claims, warranty and liability rights of the customer shall lapse. All claims and rights of ErvoCom shall remain unaffected.
- 16.3 ErvoCom has achieved its market leadership in the field of Intelligent Transport, Critical Communication and Emergency and Security through a high level of expenditure on research, development and product design. A contractually agreed penalty of CHF 1,000,000 shall therefore be payable for each case of misuse of our intellectual property (irrespective of registration as a patent, trademark or utility model) within the scope specified under 16.1.



17. Confidentiality obligations / data protection

- 17.1 For the duration of this agreement and after its termination, the customer undertakes to treat all data and information of ErvoCom which it has received in fulfilment of the contract as confidential, not to pass it on to third parties and not to use it for purposes other than the fulfilment of the contract. It is not necessary to mark documents as confidential for this purpose. The confidentiality obligation does not apply to information that is demonstrably public knowledge or becomes public knowledge without any action on the part of the recipient of the information.
- 17.2 Any further statutory or contractual confidentiality or data protection provisions shall take precedence.
- 17.3 The breach of confidentiality obligations shall give rise to a claim for damages: If the Customer, one of its employees or a third party engaged by it breaches the confidentiality obligation, it shall owe the other party a contractual penalty of 50% of the order value for each case of breach, subject to a minimum of CHF 5,000. Payment of the contractual penalty shall not release the customer or the named persons from compliance with the confidentiality obligations. The assertion of the real enforcement of the confidentiality obligations as well as the assertion of any damages in excess of the contractual penalty are expressly reserved.

18. Further liability

- 18.1 ErvoCom undertakes to carry out the delivery in accordance with the contract and to fulfil the warranty obligation.
- 18.2 Claims of the customer other than those expressly stated in these terms and conditions of delivery, irrespective of the legal grounds on which they are based, in particular all claims for damages, reduction in price, rescission of the contract or withdrawal from the contract not expressly stated, are excluded. Under no circumstances shall the customer be entitled to claim compensation for damages that have not occurred to the delivery item itself, such as loss of production, loss of use, loss of orders, loss of profit or other direct or indirect damages. This exclusion of liability shall not apply in cases of gross negligence or unlawful intent or insofar as it is contrary to mandatory law.

19. Choice of law and place of jurisdiction

- 19.1 Swiss law applies exclusively, excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) and the allocation regulations of private international law.
- 19.2 The exclusive place of jurisdiction for all disputes between the parties is Wollerau SZ. The language of negotiations is German.
- 19.3 These terms and conditions are originally drawn up in German. This English version is included as a translation aid. In case of doubt, the German version prevails.



Allgemeine Geschäftsbedingungen der ErvoCom
ErvoCom AG
Firstrasse 29
8835 Feusisberg

Gültig ab: 20.06.2024

1. Präambel

Die ErvoCom liefert Komponenten und Systeme in den internationalen Schienenfahrzeugmarkt, an Zughersteller und Betreiber, sowie Lösungen für systemkritische und sicherheitsrelevante Funk- und Kommunikationssysteme. Die gesetzlichen Bestimmungen, Normen und Endkundenanforderungen, stellen hohe branchenspezifische Anforderungen an die Lieferkette. ErvoCom arbeitet mit Partnern und Unterlieferanten zusammen, die diese hohen Anforderungen in Qualität, Ethik und Nachhaltigkeit erfüllen. Unser zertifiziertes Qualitätsmanagement garantiert dem Besteller höchste Qualität der Produkte und Dienstleistungen.

2. Geltung

- 2.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ErvoCom AG und Ihrer Tochterunternehmen sowie der TrainRadioCom, im Folgenden gesammelt «ErvoCom» genannt, gelten für alle Geschäfte von ErvoCom mit Kunden. Mit Abschluss eines Vertrages mit ErvoCom anerkennt der Kunde diese AGB und verzichtet ausdrücklich auf die Geltendmachung allfälliger eigener Allgemeiner Geschäftsbedingungen. Solche haben nur Gültigkeit, soweit ErvoCom diese schriftlich anerkannt hat. Änderungen und Ergänzungen der vorliegenden AGB und Nebenabreden sind nur wirksam, soweit sie ausdrücklich schriftlich vereinbart werden. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Kunden, auch wenn sie nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart wurden.
- 2.2 Wird zwischen ErvoCom und dem Kunden ein abweichender Individualvertrag geschlossen, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nur für jene Bereiche, welche nicht individualvertraglich gegenseitig schriftlich in anderer Weise vereinbart sind.
- 2.3 Fehlende oder unregelmässige Vertragsbestandteile aus anderen von ErvoCom akzeptierten Verträgen, werden automatisch durch die «allgemeinen Geschäftsbedingungen der ErvoCom» ergänzt und die Regelungen der AGB sind in zweiter Rangreihenfolge rechtlich bindend.

3. Vertragsabschluss

- 3.1 Der Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn ErvoCom nach Eingang einer Bestellung die Annahme schriftlich bestätigt hat. Mündliche Vereinbarungen haben nur Gültigkeit, sofern sie schriftlich bestätigt worden sind.
- 3.2 Die vertraglichen Produkteigenschaften sind gemäss Datenblatt oder anderer Beschreibungen der ErvoCom gemäss Angebot definiert.
- 3.3 Alle Vereinbarungen und rechtserheblichen Erklärungen der Vertragsparteien bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Der Schriftform sind Übertragungen mit elektronischen Medien grundsätzlich gleichgestellt.
- 3.4 Sollte sich eine Bestimmung dieser Bedingungen als ganz oder teilweise unwirksam erweisen, so werden die Vertragsparteien diese Bestimmung durch eine neue, ihrer rechtlichen und wirtschaftlichen Wirkung möglichst nahekommende Vereinbarung ersetzen.

4. Software

Alle weiteren Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit Softwarelizenzen sind im Anhang 1 (Softwarelizenzvereinbarung) geregelt.

5. Technische Unterlagen und Dokumentation

- 5.1 Technische Unterlagen wie Datenblätter, Zeichnungen, Beschreibungen, Abbildungen und dergleichen, sowie allfällige Gewichtsangaben, die nicht ausdrücklich als bindend bezeichnet sind, sind nur annähernd massgebend. ErvoCom behält sich notwendig scheinende Änderungen jederzeit vor. Sämtliche Dokumentationsunterlagen sind vertraulich zu behandeln.



- 5.2 Sofern nicht anders vertraglich vereinbart, bleiben alle technischen Unterlagen das geistige Eigentum der ErvoCom Sie dürfen für die Wartung und die Bedienung benützt werden. Darüber hinaus dürfen sie weder kopiert, noch vervielfältigt, noch Dritten in irgendeiner Weise zur Kenntnis gebracht, noch zur Anfertigung eines Werkes oder von Bestandteilen verwendet werden.
- 5.3 Abweichungen in der Dokumentation, namentlich bei Beschreibungen und Abbildungen, sind zulässig, sofern die Unterlagen ihre Zwecke erfüllen. An Offerten, Kostenvoranschlägen, Zeichnungen, technischen Informationen, Daten, Beschreibungen und anderen Unterlagen behält sich ErvoCom Eigentumsrechte und urheberrechtliche Verwertungsrechte uneingeschränkt vor. Der Kunde ist nicht berechtigt, die erwähnten Unterlagen, ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von ErvoCom, zu reproduzieren, zu kopieren, Dritten zur Verfügung zu stellen oder anderweitig weiterzugeben oder diese Unterlagen oder die sich daraus ergebenden Informationen in einer Weise zu verwenden, die den Interessen von ErvoCom zuwiderläuft, insbesondere dürfen sie nicht zur Einholung von Konkurrenzofferten verwendet werden.
- 5.4 Sämtliche Unterlagen zu Offerten, die nicht zu einer Bestellung führen, sind zu löschen bzw. ErvoCom auf Verlangen zurückzugeben.

6. Preise

- 6.1 Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, verstehen sich die Preise von ErvoCom als die in der Auftragsbestätigung genannten Preise. Für Warenlieferungen gilt FCA ab dem jeweiligen schweizerischen Lagerort, INCOTERMS 2020.
- 6.2 Sämtliche Nebenkosten, wie z. B. die Kosten für Verpackung, Fracht, Versicherung, Ausfuhr-, Durchfuhr-, Einfuhr- und andere Bewilligungen sowie Beurkundungen gehen zu Lasten des Bestellers. Ebenso hat der Besteller alle Arten von Steuern, Abgaben, Gebühren und Zölle zu tragen.
- 6.3 Wurden die Kosten für Verpackung, Fracht, Versicherung und andere Nebenkosten in den Offert- oder Lieferpreis eingeschlossen oder in der Offerte oder Bestellungsbestätigung gesondert ausgewiesen, so behält sich ErvoCom vor, die Ansätze bei Änderungen der Tarife entsprechend anzupassen.
- 6.4 Falls sich die der Preisbildung zugrundeliegenden Verhältnisse, zwischen dem Zeitpunkt des Angebots und dem vereinbarten Liefertermin ändern, ist ErvoCom berechtigt, Preise und Bedingungen den veränderten Verhältnissen anzupassen. Das gilt insbesondere für Währungsparitäten oder staatliche/behördliche Steuern und Abgaben, sowie Gebühren, Zölle, ungewöhnliche Inflation etc.
- 6.5 Wartung und Support über die Gewährleistungsrechte hinaus, sind grundsätzlich nicht Teil der Preisgestaltung, können aber separat vereinbart werden.

7. Zahlungsbedingungen

- 7.1 Wenn nicht anders vereinbart, sind Rechnungen ab Rechnungsdatum vom Besteller ohne jegliche Abzüge, wie Skonto, Spesen, Steuern und Gebühren, gemäss den in der Auftragsbestätigung enthaltenen Bedingungen innerhalb 30 Tagen zu bezahlen. Die Zahlungspflicht ist erfüllt, wenn der gesamte fällige Betrag einem der in der Rechnung aufgeführten Konti in Schweizer Franken, respektive dem allfällig in Rechnung gestellten Betrag in der Rechnungswährung gutgeschrieben ist und ErvoCom zur freien Verfügung steht. Eine Verrechnung mit Gegenforderungen ist nicht zulässig. ErvoCom behält sich das Recht vor, Lieferungen mit der Pflicht zur Vorauszahlung in Rechnung zu stellen und bis zur Zahlung zurückzubehalten, wenn die Zahlungsziele vorangegangener Rechnungen des gleichen Auftrags nicht eingehalten wurden.
- 7.2 Die Zahlungstermine sind auch einzuhalten, wenn Transport, Ablieferung, Montage, Inbetriebsetzung oder Abnahme der Lieferung aus Gründen, die ErvoCom nicht zu vertreten hat, verzögert oder verunmöglicht werden. Es ist unzulässig, Zahlungen wegen Beanstandung, oder von ErvoCom nicht anerkannter Gegenforderungen des Bestellers zu kürzen oder zurückzubehalten. Die Zahlungen sind auch dann zu leisten, wenn unwesentliche Teile fehlen, aber dadurch der Gebrauch der Lieferung nicht verunmöglicht wird, oder wenn sich an der Lieferung Nacharbeiten als notwendig erweisen.
- 7.3 Hält der Besteller die vereinbarten Zahlungstermine nicht ein, so hat er ohne besondere Mahnung vom Zeitpunkt der Fälligkeit an, einen Verzugszins zu entrichten, der sich nach den am Domizil des Bestellers üblichen Zinsverhältnissen richtet, jedoch mindestens 4 Prozent



über dem jeweiligen Diskontsatz der Schweizerischen Nationalbank liegt, sofern nicht ein höherer Zinssatz vereinbart worden ist. Durch die Leistung von Verzugszinsen wird die Verpflichtung zur vertragsgemässen Zahlung nicht aufgehoben oder gemindert.

8. Eigentumsvorbehalt

- 8.1 Das gelieferte Material bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von ErvoCom. Der Besteller ist verpflichtet, bis zur vollständigen Bezahlung, alle erforderlichen Massnahmen zum Schutze des ErvoCom-Eigentums zu treffen.
- 8.2 Mit Annahme der Lieferung durch den Besteller ist ErvoCom ermächtigt, den Eintrag des Eigentumsvorbehalts vorzunehmen. Der Eigentumsvorbehalt entsteht aber auch ohne Eintrag ins entsprechende Register.
- 8.3 Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Lieferleistungen dürfen vor vollständiger Bezahlung der gegenwärtigen und künftigen Forderungen aus dem bestehenden Lieferleistungsverhältnis weder an Dritte verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden. Der Auftraggeber hat den Auftragnehmer unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt oder soweit Zugriffe Dritter (z.B. Pfändungen) auf die dem Auftragnehmer gehörenden Lieferleistungen erfolgen.

9. Lieferfrist

- 9.1 Die Lieferfrist beginnt, sobald der Vertrag abgeschlossen ist, sämtliche behördlichen Formalitäten, wie Einfuhr- und Zahlungsbewilligungen, eingeholt, die bei Bestellung zu erbringenden Zahlungen und allfälligen Sicherheiten geleistet, sowie die wesentlichen technischen Punkte bereinigt worden sind. Sie gilt als eingehalten, wenn bei ihrem Ablauf die Lieferung im Werk fertiggestellt ist.
- 9.2 Die Lieferfrist wird angemessen verlängert:
 - a) wenn uns die Angaben, die wir für die Ausführung der Bestellung benötigen, nicht rechtzeitig zugehen oder wenn sie der Besteller nachträglich abändert und damit eine Verzögerung der Lieferung verursacht;
 - b) wenn Hindernisse auftreten, die wir trotz Anwendung aller gebotenen Sorgfalt nicht abwenden können, wie beispielsweise Epidemien, Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, Streik, Sperrungen und Aussperrungen, erhebliche Betriebsstörungen, Unfälle, Arbeitskonflikte, verspätete oder fehlerhafte Zulieferung der nötigen Rohmaterialien, Halb- oder Fertigfabrikate, Ausschusswerden von wichtigen Werkstücken, behördliche oder sonstige Massnahmen irgendwelcher Art, Transporthindernisse, Naturereignisse;
 - c) wenn der Besteller mit den von ihm auszuführenden Arbeiten im Rückstand oder mit der Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten im Verzug ist, insbesondere wenn er die Zahlungsbedingungen nicht einhält.
- 9.3 Bei verspäteter Lieferung steht dem Besteller kein Recht auf Schadenersatz, pauschalitem Schadenersatz oder Rücktritt vom Vertrag zu.

10. Übergang von Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr gehen grundsätzlich mit dem Versand der Lieferung ab Lager auf den Besteller über. Ausnahmen davon, wie zum Beispiel eine Lieferung gemäss DAP (Incoterms), müssen explizit und schriftlich geregelt sein. Wird der Versand verzögert oder verunmöglicht aus Gründen, die ErvoCom nicht zu vertreten hat, so wird die Lieferung auf Rechnung und Gefahr des Bestellers gelagert.

11. Prüfung und Annahme

- 11.1 Lieferung vor Versand erfolgt durch ErvoCom im Rahmen der diesbezüglichen Prüfbestimmungen auf eigene Kosten. Allfällige weitergehende Prüfanforderungen sind bei Vertragsabschluss besonders zu vereinbaren und gehen zu Lasten des Bestellers.
- 11.2 Der Besteller hat die Lieferung innert zehn Werktagen zu prüfen und allfällige Mängel, für die ErvoCom auf Grund der vertraglichen Verpflichtungen verantwortlich sind, unverzüglich schriftlich zu melden. Unterlässt er dies, so gilt die Lieferung als genehmigt.
- 11.3 Erweist sich die Lieferung bei einer der vorstehend genannten Prüfungen als nicht vertragsgemäss, so hat der Besteller ErvoCom umgehend die Gelegenheit zur Behebung der Mängel zu geben.



- 11.4 Sofern kein besonderes Abnahmeverfahren vereinbart ist, hat der Kunde die Lieferungen und Leistungen von ErvoCom selbst zu prüfen und allfällige Mängel schriftlich bekannt zu geben.
- 11.5 Falls der Kunde seiner Mitwirkungspflicht bei einer allfällig vereinbarten Abnahme oder einem Abnahmetest nicht nachkommt, geht dies nicht zu Lasten der ErvoCom. Die Abnahme bei fehlender Mitwirkung gilt nach spätestens einem Monat nach dem ursprünglichen Abnahmetermin als erteilt.
- 11.6 Zeigen sich später innerhalb der Gewährleistungsfrist Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung nicht hätten entdeckt werden können, hat sie der Besteller ErvoCom sofort schriftlich mitzuteilen. Andernfalls gilt die Lieferung oder Leistung auch in Bezug auf diese Mängel als genehmigt.
- 11.7 Weitergehende Rechte des Bestellers wegen mangelhafter Lieferung, insbesondere auf Schadenersatz, pauschalieren Schadenersatz und Rücktritt vom Vertrag, sind ausgeschlossen.

12. Transport und Versicherung

- 12.1 Besondere Wünsche betreffend Versand und Versicherung sind ErvoCom rechtzeitig bekanntzugeben. Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Bestellers. Beschwerden im Zusammenhang mit dem Transport sind vom Besteller bei Erhalt der Lieferung oder der Frachtdokumente unverzüglich an den letzten Frachtführer zu richten.
- 12.2 Sofern nicht anders vereinbart, obliegt der Abschluss einer Versicherung gegen Schäden jeglicher Art dem Besteller.

13. Export und Vorschriften am Bestimmungsort

Der Besteller ist für die gesetzlichen, behördlichen und allfällige anderen Vorschriften verantwortlich. Falls besondere Dokumentationen, Zulassungen und ähnliches für die Verwendung der Produkte notwendig sind, ist der Besteller für diese verantwortlich.

14. Gewährleistung

- 14.1 ErvoCom leistet Gewähr dafür, dass ihre Lieferungen und Leistungen die vertraglich vereinbarten Eigenschaften erfüllen (3.2) und frei von Mängeln sind.
- 14.2 ErvoCom verpflichtet sich, während der Gewährleistung auf schriftliche Aufforderung des Bestellers hin alle Teile ihrer Lieferung, die nachweisbar infolge schlechten Materials, fehlerhafter Konstruktion oder mangelhafter Ausführung schadhaft oder unbrauchbar werden, innerhalb einer angemessenen Zeit auszubessern oder zu ersetzen.
- 14.3 Im Gewährleistungsfall übernimmt ErvoCom die Reparatur oder den Ersatz der schadhaften Teile. Ein- und Ausbaurkosten sowie Versandkosten der Retoursendung trägt der Besteller. Sollten die schadhaften Teile aus Gründen, die ErvoCom nicht zu vertreten hat nicht zur ErvoCom gesendet werden, so gehen alle daraus entstehenden Mehrkosten (z.B. Reparatur am Ort des Kunden) zu Lasten des Bestellers.
- 14.4 Weitere Rechte des Bestellers wegen mangelhafter Lieferung, insbesondere auf Schadenersatz, pauschalieren Schadenersatz und Rücktritt vom Vertrag, sind ausgeschlossen.
- 14.5 Die Gewährleistung beträgt, sofern nicht anders schriftlich vereinbart, zwölf (12) Monate und beginnt ab Datum der Lieferung bzw. Bereitstellung.
- 14.6 Für ersetzte Teile beginnt die Gewährleistung nicht neu zu laufen und endet spätestens zwölf (12) Monate nach der ursprünglichen Auslieferung.
- 14.7 Von der Gewährleistung ausgeschlossen, sind Schäden infolge natürlicher Abnutzung, mangelhafter Wartung, Missachtung von Betriebsvorschriften, falscher Bedienung, übermässiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, chemischer oder elektrolytischer Einflüsse, sandhaltigen, inkrustierenden oder verunreinigten Wassers, Korrosionen, Erosionen, Kavitationen und dergleichen, mangelhafter, nicht von ErvoCom ausgeführter Fundament-, Bau- und Montagearbeiten sowie infolge nicht vertretbarer anderer Gründe.
- 14.8 Die Gewährleistung erlischt, wenn der Besteller oder Dritte ohne die schriftliche Zustimmung von ErvoCom, Änderungen oder Reparaturen an der Lieferung vornehmen, oder wenn der Besteller nicht umgehend geeignete Massnahmen trifft, damit der Schaden für die Behebung des Mangels nicht grösser wird.
- 14.9 Für eine Mängelbehebung bei fehlerhafter Software, gelten die Bestimmungen der ErvoCom Software-Lizenzvereinbarung (Anhang).



- 14.10 Macht der Besteller bis zum Ablauf der Gewährleistungsfrist nicht bestimmte Ansprüche aus
14.11 der Gewährleistung schriftlich geltend, so ist ErvoCom aus den Verpflichtungen derselben enthoben.

15. Weiterverkauf

- 15.1 Soweit nicht Parteiabrede oder die Natur des Geschäftes entgegenstehen, darf der Kunde die Produkte verändert oder unverändert weiter veräußern. Bei jedem Weiterverkauf gelten die Geheimhaltungsvereinbarungen dieser AGB und allfällig weiterreichende Geheimhaltungsvereinbarungen (NDA). Die Weitergabe von Informationen und Dokumentationen, die der Geheimhaltung unterliegen, ist verboten. Für den Verkauf von Softwarenutzungsrechten können zusätzliche Anforderungen gelten, siehe Softwarelizenzvereinbarung (Anhang 1)
15.2 Falls der Kunde die Produkte weiter veräußert, hat er sicherzustellen, dass sämtliche Pflichten aus Geheimhaltung sowie aus allfälligen Bewilligungsvorbehalten für die Ein- und Ausfuhr oder auf die jeweiligen Abnehmer übergehen.

16. Nachbau / Produktpiraterie

- 16.1 Für alle Produkte der ErvoCom, sowohl aus dem Bereich Software als auch dem Bereich Hardware, ist der Nachbau, das Re-Engineering, die Weiterentwicklung oder die Weitergabe an Dritte zum Zwecke einer dieser Varianten, untersagt.
16.2 Bei Zuwiderhandlung erlöschen alle Ansprüche, Gewährleistungs- und Haftungsrechte des Bestellers. Sämtliche Forderungen und Rechte der ErvoCom bleiben bestehen.
16.3 ErvoCom hat ihre Marktführerschaft im Bereich von Intelligent Transport, Critical Communication so wie Emergency and Security durch einen hohen Aufwand in Forschung, Entwicklung und Produktdesign erlangt. Für die missbräuchliche Nutzung Ihres geistigen Eigentums (unabhängig von der Eintragung als Patent, Marke oder Gebrauchsmuster) im unter 16.1 genannten Rahmen, wird daher für jeden Fall eine vertraglich vereinbarte Pönale in Höhe von CHF 1.000.000 fällig.

17. Geheimhaltungspflichten / Datenschutz

- 17.1 Der Besteller verpflichtet sich selbst, wie auch seine Mitarbeitenden und beigezogene Hilfspersonen, während der Dauer dieser Vereinbarung sowie nach deren Beendigung sämtliche Daten bzw. Informationen der ErvoCom, die sie in Vertragserfüllung erhalten haben, vertraulich zu behandeln, nicht an Dritte weiterzugeben und nicht für andere Zwecke als den der Vertragserfüllung zu benutzen. Eine Kennzeichnung von Dokumenten als vertraulich ist dazu nicht erforderlich. Die Geheimhaltungspflicht gilt nicht für Informationen, die nachweislich öffentlich bekannt sind oder ohne Zutun des Informationsempfängers öffentlich bekannt werden.
17.2 Allfällig weitergehende gesetzliche oder vertragliche Geheimhaltungs- oder Datenschutzbestimmungen sind vorrangig einzuhalten.
17.3 Die Verletzung von Geheimhaltungspflichten löst den Anspruch von Schadenersatz aus: Handelt der Besteller, einer seiner Mitarbeitenden oder ein von ihm beigezogener Dritter der Geheimhaltungsverpflichtung zuwider, schuldet er der anderen Partei pro Übertretungsfall eine Konventionalstrafe in Höhe von 50% des Auftragswerts minimal jedoch in Höhe von CHF 5'000.-.
Die Bezahlung der Konventionalstrafe entbindet den Besteller, wie auch die genannten Personen, nicht von der Einhaltung der Geheimhaltungspflichten. Die Geltendmachung der Realdurchsetzung der Geheimhaltungspflichten wie auch die Geltendmachung eines allfälligen die Konventionalstrafe übersteigenden Schadens bleiben ausdrücklich vorbehalten.



18. Weitere Haftung

- 18.1 ErvoCom verpflichtet sich, die Lieferung vertragsgemäss auszuführen und die Gewährleistungspflicht zu erfüllen.
- 18.2 Andere als die in diesen Lieferbedingungen ausdrücklich genannten Ansprüche des Bestellers, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, insbesondere alle nicht ausdrücklich genannten Ansprüche auf Schadenersatz, Minderung, Aufhebung des Vertrages oder Rücktritt vom Vertrag, sind ausgeschlossen. In keinem Fall bestehen Ansprüche des Bestellers auf Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, wie Produktionsausfall, Nutzungsverluste, Verlust von Aufträgen, entgangener Gewinn sowie von anderen mittelbaren oder unmittelbaren Schäden. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht in Fällen grober Fahrlässigkeit oder rechtswidriger Absicht oder soweit ihm zwingendes Recht entgegensteht.

19. Rechtswahl und Gerichtsstand

- 19.1 Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) und der Zuweisungsvorschriften des Internationalen Privatrechts.
- 19.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten zwischen den Parteien ist Wollerau SZ. Verhandlungssprache ist Deutsch.
- 19.3 Diese Geschäftsbedingungen sind im Original in deutscher Sprache ausgefertigt. Als Übersetzungshilfe ist eine englische Fassung beigefügt. Im Zweifel ist die deutsche Fassung massgebend.