

Kundenberater/in Verkaufsdienst (m/w/d)



Feusisberg SZ



80 - 100%



Unbefristete Stelle

Für die Erweiterung unseres Teams sind wir auf der Suche nach einem technischen Verkaufsdienst im Bereich Fahrgastinformations- und Telekommunikationslösungen.

Das Unternehmen

Die ErvoCom ist ein erfolgreiches Familienunternehmen, welches sich als Spezialist für Kommunikationssysteme auf dem Markt etabliert hat. Die Kernkompetenzen des Unternehmens liegen in der Entwicklung und Produktion von eigenen Hardwarekomponenten und Software-Kommunikationslösungen für Schienenfahrzeuge, Blaulichtorganisationen, Flughäfen und sicherheitssensible Einrichtungen. Insgesamt gliedert sich die ErvoCom in die drei nachfolgenden Unternehmensbereiche:



Intelligent Transport

Entwicklung und Zulassung von bahnspezifischen Hardware- und Softwarelösungen. Umsetzung von Systemlösungen für die Zugkommunikation und Fahrgastinformation.

Critical Communication

Gesamte Planung, Berechnung und Umsetzung von Funknetzwerken, inklusive der Entwicklung von kundenspezifischen Speziallösungen.

Emergency & Security

Ortungs-, Überwachungs- und Kommunikationslösungen für Blaulichtorganisationen, Finanzdienstleister und Transportunternehmen.

Wir bieten Ihnen...



Internationale Projekte



Möglichkeit für Home Office



Firmen Events



Gratis Parkplätze



Gleitende Arbeitszeit



Aufstiegs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Ihre Tätigkeiten

Zur Unterstützung unseres Sales Teams suchen wir Sie als Verkaufsinendienst Mitarbeiter. Sie sind dabei verantwortlich für die Bearbeitung von Anfragen, das Erstellen von Angeboten und Auftragsbestätigungen sowie Unterstützung der Vertriebsleitung für die strategische Ausrichtung des Vertriebs der Eigenkomponenten und Systemlösungen. Als Verkaufsinendienst Mitarbeiter nehmen Sie dabei folgende Aufgaben wahr:



- Eigenständiges Erstellen von Offerten für Standardprodukte
- Erstellen von komplexen Offerten in Zusammenarbeit mit Kundenbetreuern und Unterstützung der Kundenbetreuer
- Beratung von Kunden und Beantwortung von Kundenanfragen
- Auftragsbestätigungen, Auftragsabwicklung und -koordination
- Unterstützung der Projektleiter bei der Koordination und Auftragsabwicklung
- Kundenbetreuung (Versenden von technischen Dokumentationen und Informationen)
- Pflege von Kundenstammdaten inkl. kundenspezifischen Preislisten und Artikelnummern im ERP-System (SAP)

Ihr Profil



- Abschluss einer Ausbildung im technischen Umfeld oder im kaufmännischen Bereich
- Sie bringen technisches Interesse mit (Technikaffinität)



- Hohe Eigenverantwortung, Motivation und Teamfähigkeit
- Gute Umgangsformen, Kundenorientiertheit, Freundlichkeit und Zuverlässigkeit
- Lernbereitschaft und gute technische Auffassungsgabe
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und Freude im Umgang mit Kunden



- Erfahrung im Verkaufsinendienst oder im technischen Umfeld
- Erfahrung und Interesse im Umgang mit ERP-Systemen (bevorzugt mit SAP B1)



- Gute Englisch Kenntnisse in mündlicher und schriftlicher Form
- Weitere Sprachen wie Französisch oder Spanisch von Vorteil

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen und stehen Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.

ErvoCom Engineering AG

Firststrasse 29
8835 Feusisberg

E-Mail:

jobs@ervocom.ch

Telefon:

+41 (0)55 460 28 00