

REPARATURFORMULAR

Kundenangaben:

Vorname / Name:			
Strasse / Nr.:			
PLZ:		Ort:	
Land:			
Telefon-Nr.:			
E-Mail:			

Hinweise zu den Reparaturmöglichkeiten & Kosten:

- **RPS2016 / 2026:** **Keine Reparaturen mehr möglich!**
- **RPS2056:** **Reparaturen nur noch bedingt möglich!**
 → Anfrage mit Problembeschreibung per Mail an rps@ervocom.ch!
- *Alle Preise verstehen sich exkl. Verpackungs- & Versandkosten (landesabhängig)*
- *MwSt. & Zollgebühren sind in den Preisen nicht inbegriffen und werden vom Versanddienstleister direkt dem Warenempfänger in Rechnung gestellt – ErvoCom hat über die Höhe dieser Kosten keine Kenntnis.*
- *Reparatur-Rücksendungen erfolgen nur gegen Vorkasse (Rechnung wird vorab per E-Mail zugestellt)*
- *Bei Rücksendungen ohne erfolgte Reparatur wird ein Unkostenbeitrag von CHF 90.- zuzüglich Verpackungs- & Versandkosten in Rechnung gestellt (Vorkasse, Rechnung wird vorab per E-Mail zugestellt).*

Produkt:

<input type="checkbox"/>	RPS2156-2	1x Pager, 2x Fahnen	Seriennummer:
<input type="checkbox"/>	RPS2156-3	1x Pager, 3x Fahnen	
<input type="checkbox"/>	...		

Fehlerbeschreibung:

Reparatur-Möglichkeiten:

Reparaturlevel & Preise	RPS2x56-2	RPS2x56-3
<input type="checkbox"/> Service Level 1 - Instandsetzung des beschriebenen Fehlers/Defekts - Überprüfung des Systems auf Funktion	CHF 130.-	CHF 150.-
<input type="checkbox"/> Service Level 2 – wie Level 1, jedoch zusätzlich: - Ersetzen von fehlenden und abgenutzten Gehäuseteilen: - Armband, Gummi-Griffe, Fahnen Drehteile	CHF 160.-	CHF 195.-
<input type="checkbox"/> Service Level 3 – wie Level 1, jedoch zusätzlich: - Generalüberholung / Ersetzen aller äusseren Gehäuseteile: - Armband, Pager Gummi-Gehäuse - Fahnen Gummi-Griffe, Fahnenstoffe	CHF 190.-	CHF 240.-